



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost PREVIO s.r.o. se sídlem Kolbenova 882/3A, 190 00 Praha 9, IČ 259 75 234, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 230379 (dále jen „PREVIO“)

### 1. Základní ujednání

1.1. Tyto VOP jsou součástí sjednané smlouvy na poskytování služeb mezi PREVIEM a Klientem. VOP stanovují další práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou obsaženy v Rámcové smlouvě mezi PREVIEM a Klientem či v dodatcích k Rámcové smlouvě. Pojmy, začínající velkými písmeny a použité ve VOP, mají stejný význam jako v Rámcové smlouvě. Je-li některé ustanovení těchto VOP v rozporu se obdobným ustanovením v Rámcové smlouvě, pak platí ustanovení v Rámcové smlouvě.

### 2. Podmínky zpracování osobních údajů a dalších dat

Veškerá následující práva, závazky a ujednání se PREVIO zavazuje aplikovat nejen na osobní údaje fyzických osob, ale na všechna data, zpracovávaná dle pokynů Klienta v systému Previo.app.

2.1. Klient si je vědom, že užíváním některých funkcí Previo.app, předává přes zabezpečené internetové rozhraní PREVIU osobní údaje o svých zákaznících (hostech) a pověřuje PREVIO tyto údaje zpracovávat, výhradně však pro účely dalšího užití ze strany Klienta a na základě pokynů Klienta. Při zpracovávání osobních údajů se PREVIO zavazuje řídit příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů s účinností od 25. 5. 2018 („GDPR“).

2.2. PREVIO se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení Rámcové smlouvy, pokud nebudou-li takové osobní údaje Klientem vymazány.

2.3. PREVIO prohlašuje, že si je vědomo svých povinností podle právních předpisů, zejména GDPR, a zavazuje se, že zajistí jejich plnění, zejména tím, že zajistí prokazatelné seznámení svých zaměstnanců a ostatních oprávněných osob poskytujících služby Klientovi, s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů.

2.4. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, poskytnutých Klientem, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k těmto osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je PREVIO povinno bezodkladně informovat Klienta a je povinno bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

2.5. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích PREVIA nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů), a to na území Evropské unie.

2.6. PREVIO a Klient se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace zpracování osobních údajů, a to zejména v případě jednání se subjekty údajů, Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

2.7. PREVIO se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby PREVIA, které budou mít PREVIEM stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;

- b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách PREVIA, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby PREVIA nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů);
- c) PREVIO zabrání neoprávněnému čtení, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
- d) PREVIO přijme opatření, která umožní určit a ověřit, kým byly osobní údaje pozměněny nebo smazány.

2.8. PREVIO se zavazuje vynakládat veškeré své úsilí na ochranu dat Klienta před odcizením a/nebo neoprávněným použitím třetími osobami a/nebo ztrátou a/nebo poškozením. V případě poškození dat třetí stranou či v případě neoprávněné manipulace s daty, kdy PREVIO vědomě nezanedbalo dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat, nenese PREVIO odpovědnost za škodu vzniklou Klientovi. V případě poškození dat třetí stranou či v případě neoprávněné manipulace s daty Klienta, kdy PREVIO zanedbalo dodržování bezpečnostních pravidel na ochranu dat, nese PREVIO odpovědnost za skutečně vzniklou a prokázanou škodu vzniklou Klientovi, maximálně však do výše součtu 12-ti měsíčních poplatků, uhrazených Klientem PREVIU za poskytování licence k systému Previo.app. Vyčíslenou škodu je PREVIO povinno uhradit Klientovi do sedmi (7) dnů prokázání vzniklé škody ze strany Klienta. PREVIO nikdy nenese odpovědnost za škodu vzniklou Klientovi v důsledku zneužití přihlašovacích údajů Klienta (např. prolomením slabého hesla, nepoužíváním dvoufaktorové autentifikace či zcizením HW zařízení Klienta).

2.9. PREVIO nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s provozem Previo.app či s jeho chybou nebo nefunkčností, ledaže škoda byla způsobena vadou, o které PREVIO vědělo a Klienta o ní neinformovalo.

2.10. V případě nedostupnosti systému Previo.app, vinou selhání technického vybavení PREVIA či plánovaných odstávek, delšího než 2 % celkového času v daném kalendářním měsíci, je Klient oprávněn požadovat slevu ve výši jednoho měsíčního poplatku za funkci nebo službu, která nebyla po tento čas dostupná.

2.11. PREVIO ve vybraných případech zpracovává i citlivé údaje platebních karet. Pro tuto činnost je PREVIO držitelem platné certifikace dle PCI DSS (zkr. ang. Payment Card Industry Data Security Standard), což je soubor mezinárodních bezpečnostních standardů (norm), jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet (viz <https://www.pcisecuritystandards.org/>). Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že pokud bude využívat funkce zobrazení citlivých údajů platebních karet v Previo.app, učiní tak až poté, co sám bude plnit standard PCI DSS.

### **3. Důvěrnost informací**

3.1. Budou-li PREVIEM Klientovi, případně Klientem PREVIU během trvání smluvního vztahu zpřístupněny informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají povahu důvěrných informací, resp. tvoří předmět obchodního tajemství Klienta nebo PREVIA ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a provádí-li příslušná strana k zajištění jejich utajení účinná opatření či které byly příslušnou stranou označeny jako obchodní tajemství, zavazuje se druhá strana, že veškeré takové informace, údaje a rovněž materiály, které takové informace a údaje obsahují, použije výlučně k naplnění předmětu Smlouvy, a nepoužije jich pro své potřeby či potřeby třetích osob, stejně jako neprozradí jejich obsah žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců a subdodavatelů pověřených výkonem činnosti, případně je jinak nezneužije ve svůj prospěch či prospěch třetích osob.

### **4. Smluvní pokuty, ostatní podmínky**

4.1. V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli platby dle dodatků k Rámcové smlouvě se Klient zavazuje uhradit PREVIU smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

4.2. Všechny smluvní pokuty jsou splatné do sedmi (7) dnů od doručení (doporučenou poštou či datovou schránkou) výzvy k úhradě smluvní pokuty.

4.3. V případě pochyb ohledně doručení jakékoliv výzvy, výpovědi či odstoupení se má za to, že dokument byl doručen třetí den po jeho odevzdání k poštovní přepravě či odeslání datovou schránkou.

4.4. Klient souhlasí s tím, že předpisy pro platby (faktury) budou vystavovány a zasílány pouze elektronicky (emailem).

4.5. Poplatky za užívání Previo.app se platí vždy za zvolené období fakturace dopředu. PREVIO není povinno vrátet již zaplacené poplatky.

4.6. Změna Provizí a/nebo poplatků ze strany PREVIA je podmíněna souhlasem Klienta. Tento souhlas může být udělen i elektronicky (e-mailem) nebo uhrazením následující faktury se změněným poplatkem. V případě aktivně vyjádřeným nesouhlasem se změnou Provizí a/nebo poplatků zůstávají v platnosti Provize a/nebo poplatky sjednané v příslušném dodatku k Rámcové smlouvě. Klient souhlasí se změnou poplatků jedenkrát ročně, maximálně však do výše inflace vyhlášené statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a nebo kumulovaně za předchozí roky, ve kterých nedošlo ke změně poplatku vlivem inflace. Klient má v tomto případě právo vypovědět Smlouvu okamžitě bez výpovědní lhůty.

4.7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy.

Tato verze VOP je platná od: 1.10.2024